

O Hospital Santa Marta e equipe agradecem por nos confiar os cuidados com a sua saúde ou de pessoas muito importantes para você.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

MEDIDAS GERAIS DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A prevenção de infecção hospitalar depende de procedimentos básicos e simples, que devem ser adotados por todos como:

- Evitar o uso de jóias;
- Não sentar no leito do paciente (doente). Pode-se carregar germes para a casa ou deixar os próprios no leito do paciente;
- Manter os cabelos presos durante a visita e o manuseio do paciente.

Lavar sempre as mãos:

- Antes e após o término da visita ao paciente; ✓
- Após qualquer trabalho de limpeza; ✓
- Antes e após utilizar o banheiro; ✓
- Após tossir, espirrar ou assoar o nariz; ✓
- Antes e após atender e manusear paciente; ✓
- Toda vez que verificar sujidades visíveis nas mãos. ✓

A principal via de transmissão de infecção hospitalar são as mãos, portanto a adequada lavagem das MÃOS é fundamental para o seu controle.

LISTA DE RAMAIS

Ramais

Administração.....	2378
Berçário.....	2330
Copa / Cozinha.....	2395
Endoscopia / Colonoscopia.....	2373
Hemodiálise.....	2352
Hotelaria.....	2353
Laboratório.....	2319
Lanchonete.....	2390
Mamografia / Raio-x.....	2323
Recepção.....	2320
Serviço Psicosocial.....	2331
Ultrassom.....	2318

Caso haja alguma dúvida entre em contato:

PABX: (34) 3239-2300
FAX: (34) 3239-2321
Recepção Internação: (34) 3239-2320
recepção@hospitalstamarta.com.br



MANUAL DO PACIENTE



Compromisso, respeito e agilidade.



DIREITOS
RESPONSABILIDADES
INFORMAÇÕES.....

HORÁRIO DE VISITAS

SERVIÇOS

CURADORIAS

DIREITOS

Direitos do Paciente e/ou Acompanhante

Ser tratado com dignidade e respeito por todos os colaboradores do Hospital Santa Marta.

Poder identificar as pessoas responsáveis, por meio de uniformes e crachás legíveis.

Ter sua privacidade e integridade física, asseguradas em qualquer momento do atendimento.

Receber informações claras e objetivas a respeito de sua doença ou hipótese diagnóstica do tratamento.

Assegurar o direito a confidencialidade de suas informações através da garantia do sigilo ético profissional dos colaboradores do Hospital Santa Marta.

Acesso ao setor de Ouvidoria através do e-mail: ouvidoria@hospitalstamarta.com.br, para apresentar sugestões, elogios e reclamações, sendo respeitado sua privacidade e o caráter confidencial das informações.

Permanência de acompanhante em enfermaria:
* Para pacientes com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, conforme disposições do Estatuto do Idoso.
* Para pacientes com idade igual ou inferior a 18 (dezoito) anos, conforme disposições do Estatuto da Criança e do Adolescente.
* Gestantes durante o trabalho de parto, pré parto e pós parto imediato.
* Por critério médico.

RESPONSABILIDADES

Responsabilidades do Paciente e/ou Acompanhante

Dar informações completas e precisas sobre seu histórico de saúde, doenças prévias e procedimentos pregressos.

Para atendimento eletivo, providenciar todos os documentos necessários para autorização e aprovação de atendimento pelo Convênio. (Entregando todas as guias de autorização.)

O paciente ou família elegerá somente uma pessoa para responder pelo paciente ou pela própria família.

Não manipular os equipamentos e materiais que esteja fazendo uso. (sondas, curativos, acessos venosos, etc.)

Fazer as refeições de acordo com a prescrição médica.

Respeitar a proibição de fumo dentro das dependências do Hospital.

Respeitar as orientações de permanecer em silêncio dentro das dependências do Hospital.

Respeitar os horários pré-estabelecidos de visitas e trocas de acompanhantes.

Respeitar o direito dos demais pacientes, colaboradores e prestadores de serviços do Hospital, que deverão ser tratados com cortesia.

INTERNAÇÃO / SERVIÇOS

Internação

Ao receber o pedido médico contendo a descrição dos procedimentos a serem realizados, você deverá comparecer com antecedência a recepção central para conferir os pedidos e orçamentos.

Após verificação dos pedidos e orçamentos, você será orientado pelos nossos atendentes, sobre a documentação necessária para realização dos procedimentos.

Convênio

- Solicitação e as devidas autorizações junto a sua operadora e/ou plano de saúde.
- Carteirinha do Convênio.
- Carteira de Identidade e CPF.
- Guias Autorizadas (Convênio).

Particular

- Orçamento prévio.
- Carteira de Identidade e CPF.
- Autorizações da Tesouraria.

SMS - Secretaria Municipal de Saúde

- Documentação e encaminhamento da CRMUE - Central Municipal de Regulação das Urgências e Emergências.
- Carteira de Identidade e CPF.
- Cartão SUS.
- Comprovante de endereço.

* Nota: Esclarecemos ainda que o Hospital Santa Marta é prestador de serviços ao Município, contudo, somente atendemos encaminhamentos da Central Municipal de Regulação das Urgências e Emergências. Reiteramos que o Hospital Santa Marta não atende em hipótese alguma demanda espontânea.

Estando de posse das autorizações dos procedimentos solicitados, você deverá procurar o seu médico para que ele possa agendar a data e horário dos mesmos.

INFORMAÇÕES / BOLETINS DE PACIENTES

Boletins de Pacientes

Boletim Informativo somente por telefone (34) 3239 2320.
Enfermarias 09:00 às 10:00 / 22:00 às 23:00.
UTI Adulto 09:00 às 11:00.

HORÁRIO DE VISITAS

Horário de Visitas

APARTAMENTOS - 07:00 às 21:30 (Três pessoas por vez).
ENFERMARIAS - 16:00 às 17:00 (Duas pessoas por vez).
UTI - 17:00 às 18:00 (Duas pessoas / sem revezamento).
BERÇÁRIO - 18:00 às 20:00 (Duas pessoas / Pai e avós).
(Somente quando internado.)

HORÁRIOS DE TROCA ACOMPANHANTE EM ENFERMARIA

Troca de Acompanhantes em Enfermaria

Manhã das - 07:00 às 07:30
Tarde das - 13:00 às 13:30
Noturno das - 20:00 às 20:30
(somente quando o acompanhante for pernoitar no hospital)
(Exceções somente com autorização prévia.)

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

Cirurgias

Peça orientações ao seu Médico sobre o pré anestésico e riscos cirúrgicos.

Sempre que forem indicados procedimentos cirúrgicos, o Médico orientará o paciente ou seu representante sobre os riscos e benefícios envolvidos. Esta prática é formalizada por meio do Termo de Consentimento Informado, preenchido pelo Médico e assinado pelo paciente ou representante legal. (Documentação anexada ao prontuário.)

- Agendamento de consultas pré-anestésicas pelo telefone (34) 3217 4488.
- Esteja no Hospital no mínimo 01 (uma) hora antes do horário agendado para o seu procedimento cirúrgico.
- Siga com atenção as orientações de seu médico.
- Jejum de no mínimo 12 horas.
- Gestantes, idosos acima de 60 anos, crianças e menores de 18 anos devem estar acompanhados.

ALTA HOSPITALAR

Alta Hospitalar

A alta hospitalar se inicia com a comunicação do médico que o paciente esta apto a deixar o hospital, em seguida é feito o levantamento de todos dados e gastos do paciente e respectivamente o fechamento do prontuário médico como da conta hospitalar, tal processo depende de informações de diversas áreas do hospital. Portanto, a alta hospitalar é um processo complexo, e nos esforçamos para que seja realizado o mais breve possível.

- Indicamos que o paciente e acompanhante aguardem no quarto o chamado pela tesouraria ou secretária do posto de enfermagem, assim que a conta estiver finalizada.

- Horário de Funcionamento da Tesouraria
Segunda a Sexta: 07:00 às 18:00.
Sábados, Domingos e Feriados: Dirija-se a Recepção Central.